



## **ALL A**

### **Oggetto: Relazione tecnico illustrativa ai sensi dell'art. 23 del D. Lgs 50/2016**

Ai fini dell'affidamento del servizio viene redatta la seguente relazione contenente il contesto in cui è inserito l'acquisto con particolare indicazione delle prestazioni necessarie, le specifiche tecniche e le indicazioni dei requisiti:

L'appalto ha per oggetto la fornitura di un progetto di diagnosi del benessere/clima interno e delle dinamiche organizzative dell'ente.

Nel periodo 2020 - 2021 l'Ente ha realizzato, un percorso di formazione manageriale e sulle soft skills rivolto ad Amministratori, Segretario Comunale e Titolari di Posizione Organizzativa.

Il progetto proposto e approvato nel 2020, prevedeva che in seguito all'azione formativa venisse verificata con l'Amministrazione la necessità di apportare o meno dei cambiamenti all'assetto organizzativo definito ed eventualmente procedere ad un'analisi volta ad individuare le possibili soluzioni alternative.

Ad oggi, in continuità e coerenza con tale percorso, l'Ente richiede una proposta relativa ad un intervento integrato volto a supportare l'Ente nell'individuazioni di soluzioni organizzative efficaci, intervento che preveda anche l'analisi del benessere organizzativo, la cui volontà di attuazione è già stata deliberata.

La gara (affidamento diretto) oggetto del presente capitolato è disciplinata dalle disposizioni del d.lgs.50/2016, e relativi atti attuativi.

Sono ammessi a partecipare alla gara i soggetti, singoli o raggruppati, di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016 e di cui all'articolo 3, comma 1, lettera u) del medesimo decreto, con l'osservanza di quanto disposto dallo stesso art. 45 e dai successivi artt. 47 e 48.

Per quanto non espressamente previsto in detta normativa, ai sensi dell'art. 30, comma 8, del Lgs n. 50/2016, alle procedure di affidamento e alle altre attività amministrative in materia di contratti pubblici si applicano le disposizioni di cui alla legge 7 agosto 1990, n. 241 ("nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi"); alla stipula del contratto e alla fase di esecuzione si applicano le disposizioni del codice civile.

La prestazione principale è costituita dalla fornitura di un progetto per la realizzazione di un intervento finalizzato ad effettuare una diagnosi del benessere/clima interno e delle dinamiche organizzative, al fine di individuare soluzioni volte a fronteggiare il cambiamento in atto;

Il servizio principale che formano oggetto dell'appalto consiste in una proposta relativa ad un intervento integrato volto a supportare l'Ente nell'individuazioni di soluzioni organizzative efficaci, intervento che preveda anche l'analisi del benessere organizzativo.

Il percorso prevede una durata di circa 6 mesi e si articola nelle più Azioni da svolgere su due annualità.

Azione 1: Analisi dell'Utilizzo del Fondo  
Azione 2: Piano di Sviluppo dell'Organizzazione  
Azione 3: Piano di Razionalizzazione  
Azione 4: Indagine di clima  
Azione 5: Individuazione delle soluzioni  
Azione 6: Report Conclusivo

#### IMPORTO

L'importo della perizia su indicata è stimata per un prezzo indicativo a corpo in euro 20.400 oltre IVA al 22%, per un totale complessivo di Euro 24,888.

Nel prezzo del servizio si considerano interamente compensate tutte le prestazioni, le spese ed ogni altro onere espresso e non, inerente comunque l'esecuzione del servizio medesimo.

#### REFERENTE

La Ditta aggiudicataria dovrà designare una persona con funzioni di "Referente", il cui nominativo dovrà essere notificato alla Stazione Appaltante. Il Referente avrà il compito di decidere e rispondere direttamente riguardo ad eventuali problemi che dovessero sorgere in merito alla regolare esecuzione delle prestazioni appaltate ed all'accertamento di eventuali danni. Pertanto, tutte le comunicazioni e le contestazioni di inadempienza fatte in contraddittorio con detto Referente, che dovrà essere munito di delega espressa da parte della Ditta aggiudicataria, dovranno intendersi fatte direttamente all'aggiudicataria stessa. Detto Referente deve essere facilmente rintracciabile anche mediante telefono cellulare fornito dalla Ditta aggiudicataria. Quest'ultima è tenuta a fornire prova del regolare adempimento di tutti gli obblighi di cui al presente articolo.

#### VERIFICHE

Qualora nel corso della durata del Servizio, la Ditta aggiudicataria apportasse processi lavorativi e produttivi ritenuti migliorativi, l'Amministrazione si riserva la facoltà di accettare i servizi così modificati, dopo presentazione del relativo campione e formale dichiarazione di accettazione. La ditta aggiudicataria è responsabile della condotta dei propri dipendenti e di ogni danno e disagio che possono derivare a seguito dello svolgimento del progetto.

Il Responsabile del procedimento, individuato in calce alla presente relazione/capitolato svolge anche le funzioni di Direttore dell'esecuzione del contratto, in particolare le attività di controllo e vigilanza nella fase di esecuzione del contratto, anche con il supporto dei Responsabili dei vari Servizi destinatari del bene.

La regolare esecuzione è accertata previa verifica di conformità delle prestazioni contrattuali; le attività di verifica sono dirette a certificare che le prestazioni siano state eseguite a regola d'arte, in conformità e nel rispetto di quanto previsto dal presente Capitolato, nonché nel rispetto delle eventuali leggi di settore.

In ogni caso è fatta salva la possibilità di effettuare controlli a campione.

Le attività di verifica di conformità possono altresì essere effettuate in forma semplificata, facendo ricorso alle certificazioni di qualità, ove esistenti, ovvero a documentazioni di contenuto analogo, attestanti la conformità alle prescrizioni contrattuali delle prestazioni eseguite.

In presenza di riscontrate non conformità, il RUP provvederà ad inoltrare formale diffida all'aggiudicatario. In tal caso la ditta aggiudicataria ha l'obbligo, entro 15 gg. consecutivi dal ricevimento della diffida mediante lettera raccomandata A.R. o tramite posta certificata, di provvedere alla sostituzione del bene, conformemente alle prescrizioni delle presenti Condizioni

particolari di fornitura. E' prevista, altresì, la sospensione dell'esecuzione del contratto ai sensi dell'art. 107 del d. Lgs. 50/2016.

Collesalveti, 15.11.2022

Il RUP  
*dott.sa Ilaria Luciano*

