





## CONDIZIONI DI FORNITURA

### VALIDITÀ DELL'OFFERTA

30 giorni

### FATTURAZIONE

20% all'ordine

Hardware, Software di base, licenze d'uso: alla consegna

Software applicativo: al collaudo di ogni singolo modulo (ovvero a stato avanzamento lavori)

Servizi: a consuntivo mensile

Canoni annuali: in unica soluzione anticipata

### CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Bonifico bancario a 30 giorni data fattura.

Nel caso di mancato pagamento entro i termini stabiliti, Project avrà il diritto di sospendere i servizi, dandone comunicazione scritta al Committente con espresso esonero di Project da ogni responsabilità ed eventuali sanzioni, contravvenzioni o penalità che venissero irrogate al Committente conseguenti alla sospensione del servizio.

### PREZZI

I prezzi si intendono al netto dell'Iva.

### CONFERMA D'ORDINE

L'esecuzione dell'ordine è subordinata all'approvazione di Project, approvazione che si intenderà concessa con apposita conferma d'ordine e/o con l'emissione della fattura relativa all'acconto ricevuto all'ordine e/o con l'emissione del piano di lavoro delle attività.

### DURATA DEL CONTRATTO

Qualora il contratto preveda un canone di manutenzione annuale valgono i seguenti punti:

- Il contratto ha la durata e la decorrenza indicate nel paragrafo "Condizioni di fornitura" dell'offerta.

- Alla scadenza contrattuale esso sarà rinnovato di un ulteriore anno, alle condizioni in atto al momento della scadenza, anche in forma tacita quando non in contrasto con le leggi vigenti e così ad ogni successiva scadenza, se nessuna delle parti avrà dato disdetta all'altra, mediante lettera raccomandata da far pervenire almeno sei mesi prima di ogni scadenza.

- I corrispettivi dovuti a Project indicati nel contratto verranno automaticamente aggiornati e rivisti, con decorrenza dal 1° Gennaio di ogni anno, sulla base di numeri indice ISTAT calcolati sul periodo 1° Luglio - 30 Giugno precedente, nonché a motivo di tutte le eventuali innovazioni imposte dalla legge, o convenute contrattualmente.

### RESPONSABILITÀ

Project garantisce la buona esecuzione dei servizi forniti e con i livelli di servizio concordati tra le parti.

Project ha stipulato apposita polizza assicurativa con primaria Compagnia di Assicurazioni, per la Responsabilità Civile Contrattuale derivante dallo svolgimento dei servizi oggetto del presente Contratto.

Project non risponderà di errori o ritardi comunque dipendenti da insufficienza, incompletezza, ritardo, erroneità o inesattezza dei dati inviati o inseriti o comunicati dal Committente.

### CONDIZIONI DI CONSEGNA

In relazione alla modalità di evoluzione del progetto proposta i termini di consegna si intendono indicativi e non impegnativi, rispetto ad essi l'Acquirente riconosce a Project una tolleranza di 30 gg.

### MODALITÀ DI COLLAUDO ACCETTAZIONE

Con prove a Vs. discrezione. Qualora entro 30 gg. dalla consegna non vengano segnalate non Conformità per iscritto, quanto consegnato sarà considerato accettato.

### GARANZIA SOFTWARE APPLICATIVO

I programmi applicativi sono garantiti per tre mesi dal collaudo. La garanzia assicura l'intervento per tutti gli inconvenienti risultanti da errori di sintassi o di logica; Project non potrà comunque essere ritenuta responsabile per danni derivanti dalla consegna, dall'uso e dalle prestazioni dei programmi concessi.

### SERVIZI DI CONTINUITÀ

I servizi e le prestazioni ai clienti, ove previsti, sono regolamentati dal documento "SERVIZI DI CONTINUITÀ" allegato; tale documento è parte integrante del presente contratto e si intende conosciuto e accettato in particolare per il paragrafo 2.4.

### RISERVA DI PROPRIETÀ SOFTWARE

I programmi applicativi sviluppati da Project sono da intendersi di esclusiva proprietà di Project rl.

### RISERVATEZZA

Project Srl ed il Cliente si impegnano reciprocamente a non diffondere a terzi qualunque informazione o categoria di informazioni classificate come riservate e/o confidenziali, non disponibili attraverso altre fonti pubbliche, la cui diffusione possa provocare un danno di immagine o competitivo o economico. Tutto ciò senza limitazioni di tempo.

Project Srl potrà citare fra le proprie referenze il progetto e la committenza e si impegna a rispettare le condizioni di utilizzo e le leggi relative alla protezione delle eventuali registrazioni e dei diritti di utilizzo dei marchi della Vostra società e dei suoi beni prodotti o commercializzati. L'utilizzo rispetterà le norme etiche del business e le leggi vigenti, e non verrà in qualsiasi modo utilizzato in modo da arrecare danno economico o di immagine al Cliente.

### RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti la fornitura dovranno essere notificati a mezzo lettera raccomandata entro 60 (sessanta) giorni dalla data di inizio della utilizzazione delle procedure.

### CONTROVERSIE

Le eventuali contestazioni non dispensano l'Acquirente dall'osservare le condizioni di pagamento e non implicano alcun prolungamento dei termini convenuti. Nessuna contestazione potrà essere sollevata senza il preventivo pagamento del prezzo convenuto alle scadenze pattuite. La competenza giudiziale si intende delegata al Foro di Ravenna.

Firma per accettazione  
Il Cliente